

Лучшие практики повышения производительности труда в сфере «Транспортировка и хранение»



Основной результат – Увеличение выработки

Основные цели внедрения:

Ключевые процессы транспортировки и хранения напрямую определяют скорость доставки, сохранность грузов, величину операционных издержек и общую надежность логистической цепи. Целью внедрения принципов бережливой логистики стало сокращение простоев транспорта и складских мощностей, минимизация излишков товарных запасов, устранение брака и потерь, а также синхронизация всех этапов материального потока.

Типовые проблемы

Проблема	Причина
Длительное время складских операций	Отсутствие системной организации хранения в складских зонах
Длительное время ожидание в очередях на регистрацию на рейс	Низкая пропускная способность на стойках регистрации
Длительное проведение технического обслуживания автотранспорту	Отсутствие стандартов и регламентов проведения работ

Типовые решения

Решение	Целевой результат
Организация мест хранения оборудования, материалов и инвентаря непосредственно по системе: «Адресное хранение»	Сокращение потерь времени на поиск необходимых комплектующих и запчастей
Внедрение контроля за распределением пассажиропотока в очередях	Снижение времени нахождения в очереди
Разработка стандартов операционных процедур	Снижение времени на проведение плановых ТО

Инструменты бережливого производства, используемые в проекте:

5С, адресное хранение, стандартизированная работа, визуальное управление, картирование потока создания ценности, диаграмма Спагетти, ABC-анализ, автономное обслуживание.

Примеры реализованных решений

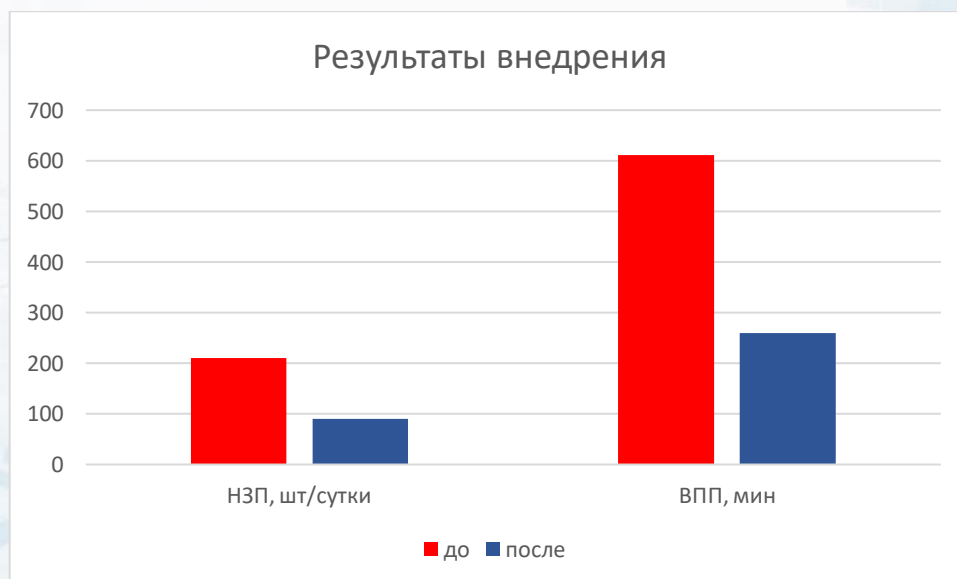
Пример 1. Снижения количества неисправной авто и спецтехники в эксплуатируемом парке

Для повышения эффективности процесса технического обслуживания и ремонта автотехники:

- Внедрены чек-листы проверки автомобилей перед рейсом для водителей;
- Организованы адресное хранение запасных частей и материалов для ремонта автотехники с привязкой к QR-коду;
- Создан аварийный запас для ремонта ходовой части автомобиля;
- Проведен ABC-анализ запасных частей и материалов.

Результат:

- Увеличение выработки по пройденному расстоянию автотранспортными средствами с 58648 до 157460 км*шт/смена, в 2,68 раза;
- Сокращение времени протекания процесса с 611 до 259 минут, на 58%.
- Снижение доли неисправных автотранспортных средств, с 210 до 90 шт/месяц в 2,33 раза



Стоимость решения:

Решение реализовано собственными силами.

Экономический эффект:

Экономический эффект от внедрения составил более 570 млн руб.

Пример 2. Сокращение очередей и повышение пропускной способности стоек регистрации

Для повышения эффективности работы стоек регистрации:

- Разработаны технические требования к стойкам саморегистрации и турникетам;
- Разработаны и утверждены новые регламенты по обслуживанию пассажиров;
- Настроена система видеонаблюдения и удаленного мониторинга за зонами досмотра и регистрации;
- Проведено обучение персонала по кросс-функциональному взаимодействию.

Результат:

- Увеличение выработки стоек регистрации с 0,86 до 1,5 чел/мин, на 74%;
- Сокращение времени протекания процесса с 6839 до 2114 минут, на 69%.



Стоимость решения:

Решение реализовано собственными силами.

Экономический эффект:

Экономический эффект от внедрения составил более 150 млн руб.

Пример 3. Сокращение времени контейнерных перевозок

Для повышения эффективности перевозки контейнеров:

- Внедрена матрица компетенций работников, занятых погрузкой;
- Установлена система контроля и учета топливных ресурсов;
- Оборудован стенд с со слесарным инструментом для механиков;
- Разработаны стандарты на погрузку контейнеров.

Результат:

- Сокращение времени протекания процесса полной загрузки с 345 до 286 минут, на 17%.



Стоимость решения:

Решение реализовано собственными силами.

Экономический эффект:

Экономический эффект от внедрения составил более 19 млн руб.