

Лучшие практики повышения производительности труда в сфере ЖКХ



Основной результат – Увеличение выработки

Основные цели внедрения:

Ключевые производственные и сервисные процессы в сфере жилищно-коммунального хозяйства напрямую влияют на надёжность предоставления коммунальных услуг, качество обслуживания населения и экономические показатели организаций. Целью внедрения бережливого производства стало устранение потерь времени и ресурсов, повышение управляемости и прозрачности процессов, выравнивание загрузки персонала и техники, а также формирование единых стандартов выполнения работ.

Типовая проблема

Проблема	Причина
Длительное выполнение заявок и работ	Низкая согласованность операций, ожидание материалов и техники
Низкая производительность труда персонала	Лишние перемещения, отсутствие стандартов выполнения работ
Высокая доля простоев техники и оборудования	Несвоевременная подготовка рабочих мест, отсутствие регламентов подготовки и завершения работ
Неравномерная загрузка персонала и техники	Отсутствие выравнивания потоков работ, ручное планирование, слабая диспетчеризация

Типовое решение

Решение	Целевой результат
Оптимизация маршрутов движения персонала и техники с учётом фактических условий выполнения работ	Сокращение времени выполнения работ и транспортных потерь
Рациональная организация рабочих мест, мест хранения инструмента, материалов и запасных частей	Снижение времени на подготовку и выполнение операций
Внедрение единых стандартов выполнения типовых работ (обслуживание, ремонт, осмотр)	Повышение стабильности качества и снижение количества повторных выездов

Решение	Целевой результат
Выравнивание загрузки персонала и техники за счёт упорядочивания планирования работ	Рост выработки и снижение простоев
Визуализация статуса работ, маршрутов и загрузки ресурсов	Повышение прозрачности и оперативности управления

Инструменты бережливого производства, используемые в проекте:

5С, стандартизированная работа, визуальное управление, картирование потока создания ценности, диаграмма Спагетти, производственный анализ, управление запасами

Примеры реализованных решений

Пример 1. Оптимизация процесса сбора и вывоза твёрдых коммунальных отходов

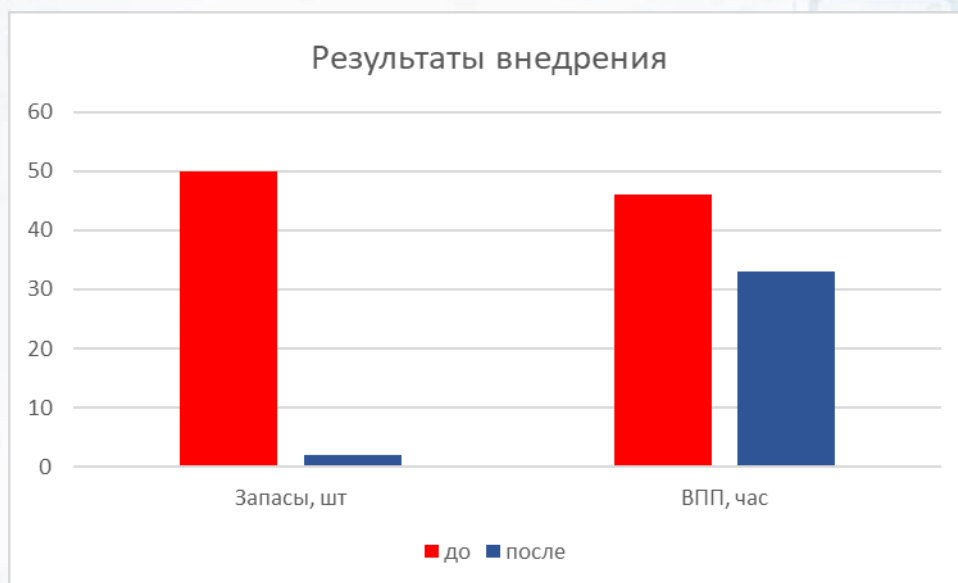
Для повышения эффективности процесса сбора и вывоза твёрдых коммунальных отходов и сокращения времени выполнения маршрутов были реализованы следующие решения:

- Оптимизированы маршруты движения специализированной техники с учётом фактической загрузки контейнерных площадок;
- Стандартизированы операции погрузки и выгрузки отходов;
- Упорядочено размещение инвентаря и средств индивидуальной защиты;
- Внедрён единый порядок планирования и контроля выполнения сменных заданий.

Результат:

- Увеличение выработки с 684,6 до 700 тонн/чел/смен, на 2%;

- Сокращение времени протекания процесса с 46 до 33 часов, на 28%.
- Снижение запасов в потоке, с 50 до 2 шт., на 96%.



Стоимость решения:

Решение реализовано собственными силами.

Экономический эффект:

Высвобождение денежных средств, 16 млн. руб.

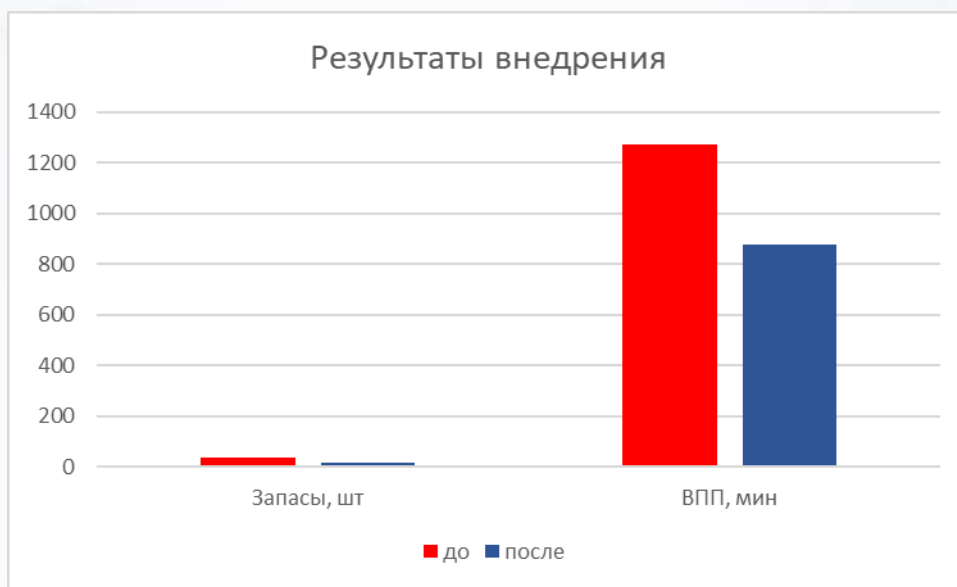
Пример 2. Оптимизация процесса передачи электроэнергии

Для повышения эффективности выполнения аварийно-восстановительных и плановых работ в электрических сетях были внедрены следующие решения:

- Оптимизирован порядок приёма, распределения и исполнения заявок;
- Разделены потоки посетителей по типам услуг;
- Стандартизованы типовые операции по ремонту и обслуживанию оборудования;
- Упорядочено хранение материалов и инструмента;
- Внедрена визуализация статуса выполнения работ.

Результат:

- Увеличение выработки с 0,56 до 0,80 шт/сут., на 43%;
- Сокращение времени протекания процесса с 1273 до 875 минут, на 31%.
- Снижение запасов с 38 до 18 шт., на 53%



Стоимость решения:

Решение реализовано собственными силами.

Экономический эффект:

Экономический эффект от внедрения составил более 5 млн. руб.

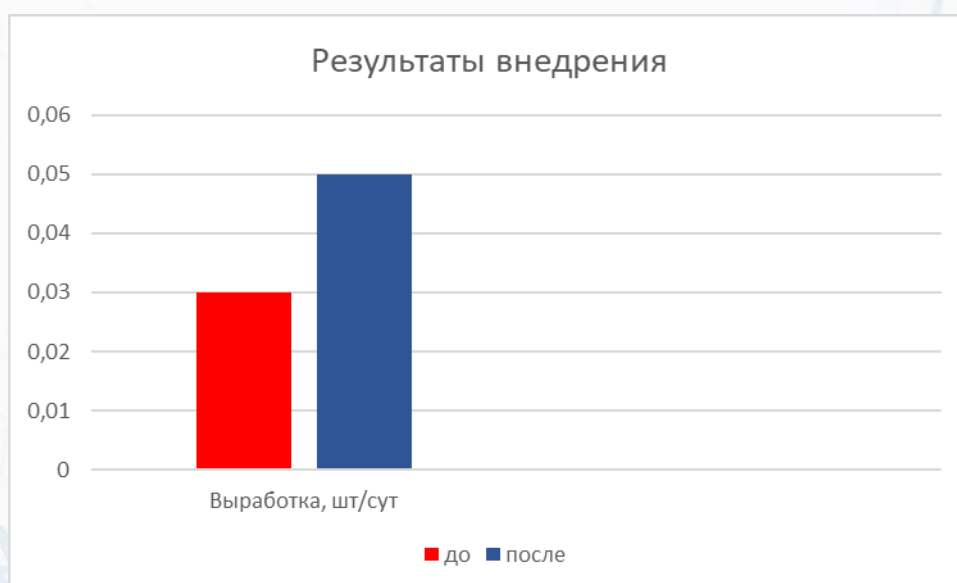
Пример 3. Технологическое присоединение к электрическим распределительным сетям

С целью повышения эффективности процесса отработки заявок по присоединению клиентов к распределительным электросетям выполнены следующие мероприятия:

- Выполнена настройка сайта сетевой организации, исключающую вероятность некорректного заполнения данных заявителями при подаче заявок;
- Сокращено количество операций по согласованию проектов договоров технологического присоединения путем изменения бизнес-процесса;
- Организована работа по подготовке ежедневного задания по монтажу приборов учета, согласно выданного задания;
- Организован контроль за фиксацией фактов монтажа приборов учета.

Результат:

- Увеличение выработки по выполнению заявок клиентов с 0,03 до 0,05 шт/чел/час, на 67%;



Стоимость решения:

Решение реализовано собственными силами.

Экономический эффект:

Экономический эффект от внедрения составил более 9,5 млн руб.